

- Hoe een "gemandateerde intermediaire onderneming" worden die aanvragen kan indienen en beheren voor klanten?

Voorafgaande vereiste

- U bent gemachtigd om de lasthebbende onderneming te binden.
- In MijnBEW is de lasthebbende onderneming gekoppeld aan uw persoonlijke account en u beschikt over de rol van "Admin" voor die onderneming.

Zie de vraag ["Hoe de rol van "Admin aanvragen voor mijn onderneming?"](#)

Laat u erkennen als "gemandateerde intermediaire onderneming"

- Ga naar de pagina "Mijn ondernemingen".
- Klik op de regel van de te erkennen onderneming.
- Klik in het nieuwe venster (ondernemingsfiche) bovenaan rechts op de link "'De onderneming als gemandateerde intermediair laten erkennen'" en vul het formulier in.

Wanneer uw onderneming erkend is als "intermediair" kan u aanvragen indienen voor klanten.

- Hoe een aanvraag indienen voor een klant?

Uw onderneming moet erkend zijn als "gemandateerde intermediair" (zie vorige vraag) en u moet beschikken over de rol van "Admin" of "Beheerder".

U begint elke aanvraag met het selecteren van de onderneming waarop de aanvraag betrekking heeft. **Op het einde van de aanvraag moet u een specifieke lastgeving (volmacht) van de betrokken klant bijvoegen.**

Concreet gaat u als volgt te werk vanuit uw account:

1. Selecteer de "gemandateerde intermediair", ofwel door te klikken op de betreffende regel in het tabblad "Mijn ondernemingen", ofwel door de "gemandateerde intermediair" te selecteren via uw profielknop (bovenaan rechts)
2. Klik op de knop "Nieuwe aanvraag"
3. Voer het ondernemingsnummer van de nieuwe klant in
4. Klik om de onderneming te valideren. De naam van de onderneming verschijnt nu in de lijst
5. Selecteer de onderneming om verder te gaan
6. Vul het aanvraagformulier in en volg de instructies.
7. Voeg indien nodig het ondertekend mandaat van de gevolmachtigde toe, het attest bankidentiteit (RIB) van de begunstigde of elk ander document dat vereist is om de aanvraag in te dienen.

- Hoe de aanvragen in MijnBEW beheren als ik een medewerker ben die niet gemachtigd is de "gemandateerde intermediair" te binden?

[Contacteer de bestuurder](#), die het nodige zal doen (zie vraag xx hierboven). Enkel de "Admin" kan u een rol toekennen voor het beheren van aanvragen van derden.