

- Ik wens een account aan te maken. Wat zijn de mogelijkheden?

U kan zich op verschillende manieren registreren voor MijnBEW:

- ofwel met uw smartphone (via itsme) of met uw identiteitskaart (via beID)
- ofwel door uw e-mailadres op te geven en een wachtwoord te kiezen;

Belangrijke opmerking: wanneer u voor het eerst inlogt na uw registratie, moet u dat doen op de wijze die u koos voor het aanmaken van uw account. Vervolgens kan u indien gewenst de tweede mogelijkheid activeren in de accountparameters door te klikken op uw profiel (bovenaan rechts) en op "Mijn account".

- Ik ontvang geen bevestigingsmail voor mijn account. Wat moet ik doen?

Er wordt u altijd een bevestigingsmail gezonden. Check of u uw e-mailadres correct hebt opgegeven en of u wel degelijk toegang hebt tot de betreffende mailbox. Kijk in uw map "Ongewenste mail / Spam".

- Ik wil graag een account aanmaken, maar ik heb geen Belgisch ondernemingsnummer. Hoe kan ik me als buitenlandse onderneming registreren?

Voor een buitenlandse onderneming gebeurt de registratie in **twee stappen**:

1. Eerst moet u zich registreren bij MijnBEW door uw e-mailadres en een wachtwoord in te voeren.
2. Vervolgens wordt u gevraagd uw Belgisch ondernemingsnummer (KBO) in te geven. Als buitenlandse onderneming, **beschikt u niet over een KBO-nummer**. U kunt deze vraag dus negeren door te klikken op "Sla deze stap over". Vervolgens kunt u uw registratie voortzetten.

Belangrijk: We raden u aan een generiek e-mailadres te gebruiken (bv. info@xxx, contact@xxx) om in MijnBEW uw individueel account aan te maken als vertegenwoordiger van de onderneming. Het gebruik van dit generieke e-mailadres zorgt voor een gemakkelijkere opvolging omdat uw onderneming niet kan worden gekoppeld aan een uniek Belgisch ondernemingsnummer.