

Annexe 3. – Principes du numérique responsable

Les principes du numérique responsable sont les suivants :

1° optimiser les outils numériques pour limiter leurs impacts sur l'environnement et les populations et leurs consommations, via notamment :

- a) la prise en compte du cycle de vie complet des équipements et logiciels ;
- b) l'allongement de la durée de vie des équipements, même au-delà de leur amortissement comptable ;
- c) la conception responsable des services et outils numériques et l'intégration de technologies ou dispositifs qui ont un impact social et/ou environnemental positif ;
- d) la priorité à des usages et des pratiques limitant les consommations de matériels, de ressources, d'énergies et de consommables ;
- e) la considération des déchets en tant que ressources et leurs traitements comme un vecteur de création d'emplois ;
- f) la priorité à l'utilisation de sources d'énergies renouvelables ;

2° développer des offres de services accessibles à tous, qui soient inclusifs et durables, via notamment :

- a) la généralisation d'une démarche d'achats responsables via l'adoption de critères sociaux et environnementaux ;
- b) la conception d'applications qui fonctionnent avec des connexions à débit limité, n'exigent pas une puissance d'équipements de dernière génération et sont accessibles à toutes et tous, y compris pour les personnes en situation de handicap ;
- c) la création d'applications simples et accessibles, qui répondent à un besoin, disposent des fonctionnalités pour répondre à ce besoin et sont effectivement utilisées ;
- d) l'association de l'utilisateur à la conception des outils, pour éviter qu'ils soient surdimensionnés et améliorer progressivement le niveau de conformité des services en ligne.

3° appliquer des pratiques numériques éthiques et

Bijlage 3. – Grondslagen van duurzame IT

De grondslagen van duurzame IT zijn de volgende:

1° de digitale tools optimaliseren om hun impact op het milieu en de mens en hun verbruik te beperken, met name door:

- a) rekening te houden met de volledige levenscyclus van apparatuur en software;
- b) de levensduur van apparatuur te verlengen, zelfs na de boekhoudkundige afschrijving ervan;
- c) op een verantwoorde manier digitale diensten en tools te ontwikkelen en technologieën of voorzieningen te integreren die een positieve sociale en/of milieu-impact hebben;
- d) voorrang te geven aan gebruiken en praktijken die het verbruik van materiaal, hulpbronnen, energie en verbruiksgoederen beperken;
- e) afval te beschouwen als een hulpbron en de verwerking ervan te zien als een manier om werkgelegenheid te creëren;
- f) voorrang te geven aan het gebruik van hernieuwbare energiebronnen;

2° diensten ontwikkelen die voor iedereen toegankelijk, inclusief en duurzaam zijn, met name door:

- a) een duurzame inkoopplan te veralgemenen door maatschappelijke en milieucriteria aan te nemen;
- b) toepassingen te ontwerpen die ook werken met trage verbindingen, die niet het vermogen vereisen van de allernieuwste toestellen en die toegankelijk zijn voor iedereen, inclusief personen met een handicap;
- c) eenvoudige, toegankelijke toepassingen te ontwerpen die voorzien in een behoefte, de functionaliteiten hebben om in die behoefte te voorzien en in de praktijk worden gebruikt;
- d) gebruikers te betrekken bij het ontwerp om zo 'oversized' tools te vermijden en geleidelijk het conformiteitsniveau van online diensten te verbeteren;

3° ethische en verantwoorde digitale praktijken

responsables, via notamment :

- a) le développement d'usages raisonnés des données et services dans une démarche éthique vis-à-vis des impacts sur l'environnement et les populations ;
- b) la limitation de la collecte de données aux seules données utiles et nécessaires au service des utilisateurs, afin de limiter les risques en matière de vie privée et impacts environnementaux, en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) dans l'Union européenne ;
- c) le fait de favoriser la diversité des recrutements et l'égalité professionnelle femmes- hommes, plus particulièrement dans le périmètre des activités autour des métiers du numérique ;
- d) l'amélioration des conditions des travailleurs du numérique, aussi bien chez ses fournisseurs et sous-traitants que dans sa propre entreprise ;
- e) la mise en place de dispositifs d'éthique algorithmique sur l'utilisation et la protection des données, notamment au regard de l'intelligence artificielle ;
- f) le déploiement et la valorisation de démarches relatives à la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) auprès de l'ensemble des collaborateurs ;
- g) la promotion de la politique de responsabilité sociétale de l'entreprise auprès des parties prenantes externes, en vue de les impliquer dans cette politique, y compris dans la démarche de numérique responsable.

4° rendre le numérique mesurable, transparent et lisible, via notamment :

- a) le respect des normes en vigueur pour collecter, rassembler, analyser et partager les données sur les impacts des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) ;
- b) la participation à une démarche collaborative de conception et d'évaluation des services numériques en adéquation avec les besoins réels ;
- c) la mise en place d'innovations relatives à l'utilisation de nouveaux outils pour collecter des données et assurer leur analyse avec transparence et visibilité ;

toepassen, met name door:

- a) een beredeneerd gebruik van gegevens en diensten te ontwikkelen in het kader van een ethische benadering van de impact op het milieu en de bevolking;
- b) enkel de gegevens te verzamelen die nuttig en noodzakelijk zijn om gebruikers van dienst te zijn, om privacyrisico's en milieueffecten te beperken overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in de Europese Unie;
- c) de diversiteit bij aanwervingen en de professionele gelijkheid tussen mannen en vrouwen te bevorderen, in het bijzonder in het kader van onze activiteiten in de digitale sector;
- d) de omstandigheden voor digitale werknemers te verbeteren, zowel bij de leveranciers en onderaannemers als binnen het eigen bedrijf;
- e) bij het gebruik en de bescherming van de gegevens resoluut te kiezen voor ethische algoritmes, in het bijzonder in het licht van artificiële intelligentie;
- f) de aanpak van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) bij alle medewerkers in te zetten en te promoten;
- g) de externe belanghebbenden te laten kennismaken met het MVO-beleid om hen te betrekken bij dat beleid, inclusief bij de aanpak van Duurzame IT;

4° digitale technologie meetbaar, transparant en leesbaar te maken, met name door:

- a) te voldoen aan de geldende normen voor het verzamelen, groeperen, analyseren en delen van gegevens over de effecten van informatie- en communicatietechnologie (ICT);
- b) deel te nemen aan een gezamenlijke aanpak voor het ontwerpen en evalueren van digitale diensten in overeenstemming met de werkelijke behoeften;
- c) innovatief te blijven in het gebruik van nieuwe tools om gegevens te verzamelen en te zorgen voor

transparantie en zichtbaarheid bij de analyse ervan;

5° favoriser l'émergence de nouveaux comportements et valeurs, via notamment :

- a) l'inclusion de l'innovation sociale dans la définition de nouveaux systèmes et services numériques ;
- b) la rationalisation des procédures pour réduire les consommations de ressources, tout en privilégiant la qualité.

Vu pour être annexé à l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles Capitale du 22 février 2024 relatif aux aides à la consultance, à la transition économique et à la digitalisation,

Bruxelles, le 22 février 2024

Pour le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale :

Le Ministre-Président,

R. VERVOORT

Le Ministre , ayant l'Economie dans ses attributions,

A. MARON

5° het ontstaan van nieuwe manieren van werken en waarden aanmoedigen, met name door:

- a) sociale innovatie te betrekken bij de definitie van nieuwe digitale systemen en diensten;
- b) de procedures te stroomlijnen om het verbruik van hulpbronnen te verminderen, waarbij de nadruk ligt op kwaliteit.

Gezien om gevoegd te worden bij het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 22 februari 2024 betreffende de steun voor consultancy, de economische transitie en digitalisering,

Brussel, 22 februari 2024

Voor de Brusselse Hoofdstedelijke Regering:

De Minister-President,

R. VERVOORT

De Minister , bevoegd voor Economie,

A. MARON